

Biedrība "Zemgales reģionālā enerģētikas aģentūra"

ES "Horizon2020" programmas finansēts projekts "Centralizētās siltumapgādes sistēmu darbības uzlabošana Centrāleiropā un Austrumeiropā" (KeepWarm Nr. 784966)

APMĀCĪBU Nr.4 PROGRAMMA

V T2.6 Vadības jautājumi

1.DIENA – Seminārs / Lekcijas, 26.03.2019.

Norises vieta: Zemgales Reģiona Kompetenču Attīstības Centrs (ZRKAC), Svētes iela 33,
Jelgava

Norises laiks	Tēma / aktivitātes	Lektors	Ilgums
8:45-9:00	<i>Ierašanās, reģistrācija / kafija</i>		15 m
9:00 – 10:00	Pasākumu identificēšana uzņēmuma pievilcīguma palielināšanai gala patērētāju acīs, ciešā mijiedarbībā ar gala patērētājiem un valsts iestādēm AS "Latvenergo" pieredze. (2.6.1., 2.6.5.)	Edgars Korsaks-Mills AS "Latvenergo"	1 h
10:00 - 10:10	<i>Pauze</i>		10 m
10:10 - 11:10	SIA "Liepājas enerģija" vadības pieredze (uzņēmuma tēla veidošana, sadarbība ar klientiem un iestādēm, sabiedriskās attiecības – klientu noturēšanai un piesaistei, komunikācija ar klientiem, līgumu slēgšana ar piegādātājiem). (2.6.1., 2.6.2., 2.6.5., 2.6.7.)	Jānis Jansons, SIA "Liepājas enerģija"	1 h
11:10 - 11:20	<i>Pauze</i>		10 m
11:20 - 12:20	Komunikācija ar esošu un potenciālu Klientu. Jaunu Klientu piesaiste. (2.6.2.)	Velga Čaikovska, SIA "Komerzglītības centrs"	1 h
12:20 - 13:20	<i>Pusdienas – ZRKAC lielajā zālē</i>		1 h
13:20 - 14:20	Komunikācija ar esošu un potenciālu Klientu. Jaunu Klientu piesaiste. (2.6.2.)	Velga Čaikovska, SIA "Komerzglītības centrs"	1 h
14:20 - 14:30	<i>Pauze</i>		10 m
14:30 - 15:30	SIA "Fortum Jelgava" pieredze (uzņēmuma tēla veidošana, sadarbība ar klientiem un iestādēm, sabiedriskās attiecības – klientu noturēšanai un piesaistei, komunikācija ar klientiem). (2.6.1., 2.6.2.)	Valdis Rieksts- Riekstiņš, SIA "Fortum Jelgava"	1 h
15:30 - 15:50	<i>Kafijas pauze</i>		20 m
15:50 - 16:50	SIA "Fortum Jelgava" pieredze (uzņēmuma tēla veidošana, sadarbība ar klientiem un iestādēm, sabiedriskās attiecības – klientu noturēšanai un piesaistei, komunikācija ar klientiem). (2.6.1., 2.6.2.)	Valdis Rieksts- Riekstiņš, SIA "Fortum Jelgava"	1 h
16:50 - 17:20	Mācību izvērtējums, diskusija	ZREA	30 m

2.DIENA – Seminārs / Mācību ekskursija, 27.03.2019.

**Norises vieta: Zemgales Reģiona Kompetenču Attīstības Centrs (ZRKAC), Svētes iela 33,
Jelgava**

Norises laiks	Tēma / aktivitātes	Lektors	Ilgums
8:45 - 9:00	<i>Ierašanās, reģistrācija / kafija</i>		15 m
9:00 – 10:00	Par ES “Horizon 2020” programmas projekta “Centralizētās siltumapgādes sistēmu darbības uzlabošana Centrāleiropā un Austrumeiropā” (Keep Warm) aktivitātēm Latvijā un iespējamo ieguvumu Latvijas siltumapgādes uzņēmumiem.	Signe Mārtiņkrista, ZREA	1 h
10:00 - 10:10	<i>Pauze</i>		10 m
10:10 - 11:10	Alternatīvas biomasas iegādes metodes / iespējas. (2.6.7.)	Jānis Krastiņš, A/S “Baltpool”	1 h
11:10 - 11:20	<i>Pauze</i>		10 m
11:20 - 12:20	SIA “Dobeles enerģija” vadības pieredze (uzņēmuma tēla veidošana, sadarbība ar klientiem un iestādēm, sabiedriskās attiecības – klientu noturēšanai un piesaistei, komunikācija ar klientiem, līgumu slēgšana ar piegādātājiem). (2.6.1., 2.6.2., 2.6.5., 2.6.7.)	Ģirts Ozoliņš, SIA “Dobeles enerģija”	1 h
12:20 - 13:20	<i>Pusdienas – ZRKAC lielajā zālē</i>		1 h
13:20 - 14:20	Nepieciešamie līguma noteikumi, lai nodrošinātu raitu biomasas piegādi – SIA “Fortum Jelgava” pieredze. (2.6.7.)	Kristaps Knesis, SIA “Fortum Jelgava”	1 h
14:30 - 15:00	<i>Došanās uz SIA “Fortum Jelgava” koģenerācijas staciju, Rūpniecības iela 73a*, Jelgava.</i>		30 m
15:00 - 17:00	Mācību ekskursija: SIA “Fortum Jelgava” koģenerācijas stacija	SIA “Fortum Jelgava”	2 h
17:30	Mācību izvērtējums, diskusija	ZREA	30 m

* Katram ar savu transportu, automašīnas varēs novietot stāvlaukumā pirms iebraukšanas/ ieejas barjeras. Lūgums pulcēties pie caurlaides ēkas.

**Aicinām interesentus dalībai apmācībās un ekskursijā pieteikties
elektroniski, sūtot pieteikumu uz e-pastu: signe@zrea.lv vai telefoniski:
29539397**

Vairāk informācija par projektu:

www.zrea.lv

www.keepwarmeurope.eu